

## **SB, Problema nella generazione del segnale del cavo, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11**

### **Modelli interessati**

Modello	PNC	Intervallo di numeri di serie	
		Inizio	Fine
Husqvarna AM105	Tutti	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Tutti	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Tutti	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Tutti	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Tutti	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Tutti	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Tutti	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Tutti	192400129	192401698
Flymo 1200R	Tutti	191600001	191602109

### **Mercati interessati**

Tutti.

### **Descrizione**

A causa della tolleranza di un componente sul circuito principale, potrebbe verificarsi il seguente problema:

- L'Auto Test in AC3 non funziona a causa del fatto che il segnale del cavo non può essere temporaneamente modificato.
- Il segnale del cavo non può essere modificato in un'installazione.
- La modalità ECO non è in grado di disattivare il segnale del cavo.

Il problema non interessa tutti i rasaerba compresi nell'intervallo di numeri di serie. Dipende dalla tolleranza del componente interessato.

Il 28 novembre è stato rilasciato un aggiornamento del firmware per risolvere il problema in Autocheck 3. Se il problema si verifica, aggiornare il rasaerba con la versione del firmware più recente. Tutti i nuovi prodotti venduti dovrebbero essere aggiornati alla versione più recente nell'ambito dell'ispezione preconsegna (PDI). Tutti i prodotti Gardena disporranno del firmware, inclusa la soluzione, rilasciato nello strumento di aggiornamento Gardena a partire dalla settimana 8 del 2020.

Le seguenti versioni del firmware, o quelle successive, includono la correzione del problema:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

## Azione

	<b>Prodotto venduto agli utenti finali</b>	<b>Scorte residue non ancora vendute</b>
Cosa è obbligatorio	L'assistenza è obbligatoria	L'assistenza è obbligatoria
Quando è necessario effettuare l'intervento	Solo se è stato riscontrato il problema	Solo se è stato riscontrato il problema
Cosa fare:	Aggiornare il firmware alla versione più recente	
In che modo intervenire:	Utilizzare Autocheck 3 o lo strumento di aggiornamento Gardena per aggiornare il firmware	

## Informazioni sui ricambi

<b>Nuovo codice</b>	<b>Descrizione componente</b>	<b>Quantità</b>	<b>Codice precedente</b>
Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile

## Informazioni sul rapporto di garanzia

Si applicano le normali regole di garanzia. Per ogni unità in assistenza è necessario compilare un reclamo in garanzia, anche se l'assistenza consiste solo nella manodopera. Inserire il numero di serie completo. Tutti i reclami devono essere inviati seguendo la procedura di garanzia e utilizzando esclusivamente le informazioni riportate di seguito:

<b>Gruppo</b>	<b>Selezione o voce</b>
Tipo di reclamo (inventario)	Non richiesto
Tipo di reclamo (utenti finali)	1 – Garanzia
Descrizione guasto	B1190024A-07
Codice componente	756 Software
Codice difetto	85 Nessuna funzione
Unità di manodopera	5 unità = (30 minuti)

Intervento richiesto Solo informazioni ***Cronologia delle revisioni***

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Rif. Ordine</b>	<b>Descrizione</b>
A	2019-11	SB-5057	Creato il