

## **SB, Problema para generar la señal de lazo, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11**

### **Modelos afectados**

Modelo	PNC	Intervalo de números de serie	
		Inicio	Fin
Husqvarna AM105	Todos	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Todos	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Todos	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Todos	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Todos	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Todos	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Todos	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Todos	192400129	192401698
Flymo 1200R	Todos	191600001	191602109

### **Mercados afectados**

Todos.

### **Descripción**

Debido a la tolerancia de un componente de la placa principal, se puede producir el siguiente problema:

- La autopueba en AC3 no funciona debido a que no se puede cambiar temporalmente la señal de lazo.
- La señal de lazo no se puede cambiar en una instalación.
- El modo ECO no puede desactivar la señal de lazo.

El problema no afectará a todos los cortacéspedes del intervalo de números de serie. Todo depende de la tolerancia del componente afectado.

El 28 de noviembre se publicó una actualización del firmware que solucionó el problema en Autocheck 3. Si aparece el problema, actualice el cortacésped con el firmware más reciente. Todos los productos nuevos vendidos deben haberse actualizado a la última versión como parte de la PDI (inspección previa a la entrega). Todos los productos de Gardena tendrán el firmware, incluida la solución, publicado en la herramienta de actualización de Gardena a partir de la semana 8 de 2020.

Acción necesaria 

 Solo información 

Las versiones de firmware mencionadas a continuación o las versiones posteriores incluyen ya la solución del problema:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

## Acción

	Producto vendido a usuario final	Inventario residual no vendido aún
Qué se necesita:	El servicio es necesario	El servicio es necesario
Cuándo hacerlo:	Solo si se detecta	Solo si se detecta
Qué hacer:	Actualice el firmware a la versión más reciente.	
Cómo hacerlo:	Utilice la herramienta de actualización Autocheck 3 o Gardena para actualizar el firmware.	

## Información sobre piezas

Referencia nueva	Descripción de la pieza	Cantidad	Referencia anterior
No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable

## Información sobre el informe de garantía

Se aplican las reglas de garantía normales. Se debe rellenar una reclamación de garantía por cada unidad que reciba el servicio, incluso aunque el servicio consista únicamente en mano de obra. Incluya el número de serie completo. Todas las reclamaciones deben remitirse a través de nuestro proceso de garantía, solo con la información que aparece a continuación:

Campo	Selección o introducción de datos
Tipo de reclamación (inventario)	No requerida
Tipo de reclamación (usuarios finales)	1 - Garantía
Descripción del fallo	B1190024A-07
Código del componente	756 Software
Código del defecto	85 Ninguna función
Mano de obra cubierta	5 unidades (30 minutos)

Acción necesaria Solo información **Historial de revisiones**

<b>Rev.</b>	<b>Fecha</b>	<b>ID de pedido</b>	<b>Descripción</b>
A	2019-11	SB-5057	Creado