

## **SB, Kontūro signalo generavimo problema, „Husqvarna“ AM105, „Gardena Sileno City“, „Gardena Sileno Life“, „McCulloch ROB“, „Flymo“ 1200R, 2019-11**

### **Modeliai, kuriems taikoma**

| Modelis                   | PNC  | Serijos numerių intervalas |           |
|---------------------------|------|----------------------------|-----------|
|                           |      | Pradžia                    | Pabaiga   |
| Husqvarna AM105           | Visi | 191600082                  | 191701479 |
| Gardena Sileno City       | Visi | 191803718                  | 193180005 |
| Gardena Smart Sileno City | Visi | 192002672                  | 193201031 |
| Gardena Sileno Life       | Visi | 191901382                  | 193500334 |
| Gardena Smart Sileno Life | Visi | 191905276                  | 193500570 |
| McCulloch ROB R1000       | Visi | 191600083                  | 191601251 |
| McCulloch ROB S400        | Visi | 192400014                  | 192400128 |
| McCulloch ROB S600        | Visi | 192400129                  | 192401698 |
| Flymo 1200R               | Visi | 191600001                  | 191602109 |

### **Rinkos, kurioms taikoma**

Visos.

### **Aprašymas**

Dėl komponentų atsparumo pagrindinėje plokštėje, gali kilti šių problemų:

- AC3 auto testas neveikia, nes kontūro signalo negalima laikinai pakeisti.
- Kontūro signalo negalima pakeisti baigus diegimą.
- ECO režimas negali išjungti kontūro signalo.

Problema pasireiškia ne visiems serijos robotams vejamajoms. Viskas priklauso nuo konkrečių komponentų atsparumo.

Lapkričio 29 d. „Autocheck 3“ išleistas programinės aparatinės įrangos atnaujinimas, išsprendžiantis šią problemą. Susidūrę su problema atnaujinkite roboto vejamajoms programinę aparatinę įrangą. Visi naujai parduodami gaminiai turėtų būti atnaujinti atliekant PDI (parengimo pristatymui patikrą). Visi „Gardena“ gaminiai turės šią programinę aparatinę įrangą, įskaitant sprendimą, išleistą „Gardena“ naujinimo įrankyje nuo 2020 m. 8 savaitės.

Šios arba naujesnės programinės įrangos versijos turi problemos sprendimą:

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Husqvarna AM105           | 5825856-09A |
| Gardena Sileno City       | 5908253-07C |
| Gardena Smart Sileno City | 5908253-07C |
| Gardena Sileno Life       | 5939856-03C |
| Gardena Smart Sileno Life | 5939856-03C |
| McCulloch ROB1000         | 5825856-09A |
| McCulloch ROB S400        | 5939789-03C |
| McCulloch ROB S600        | 5939789-03C |
| Flymo 1200R               | 5825856-09A |

## Veiksmas

|                    | Gaminys parduotas galutiniam naudotojui   | Likusi įranga neparduota      |
|--------------------|---|-------------------------------|
| Kas reikalinga:    | Reikalinga techninė priežiūra   | Reikalinga techninė priežiūra |
| Kada atlikti:      | Tik jei kyla problema   | Tik jei kyla problema         |
| Ką daryti:         | Atnaujinkite programinę aparatinę įrangą į naujausią versiją                                      |                               |
| Kaip tai padaryti: | Programinei aparatinei įrangai atnaujinti naudokite „Autocheck 3“ arba „Gardena“ naujinimo įrankį |                               |

## Dalies duomenys

| Nauja dalis Nr. | Dalies aprašas | Kiekis    | Sena dalis Nr. |
|-----------------|----------------|-----------|----------------|
| Netaikoma       | Netaikoma      | Netaikoma | Netaikoma      |

## Garantijos ataskaitos informacija

Taikomos įprastos garantijos taisyklės. Garantinę pretenziją reikia užpildyti kiekvienam įrenginiui, kuriam atlikta techninė priežiūra, net jei techninė priežiūra apėmė tik darbą. Nurodykite visą serijos numerį. Visos pretenzijos turi praeiti mūsų garantijos procesą, naudojant tik toliau nurodytą informaciją:

| Sritis                                | Pasirinkimas arba įrašas |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Pretenzijos tipas (įranga)            | Nebūtinai                |
| Garantijos tipas (parduotam gaminiui) | 1 – Garantija            |
| Gedimo aprašas                        | B1190024A-07             |
| Dalies kodas                          | 756 Programinė įranga    |
| Gedimo kodas                          | 85 Neveikia              |
| Nustatyta išmoka už remontą (darbą)   | 5 vienetai (30 minučių)  |

Reikalingas veiksmas Tik informacija ***Pertvarkymo istorija***

| <b><i>Perž.</i></b> | <b><i>Data</i></b> | <b><i>Užsakymo ID</i></b> | <b><i>Aprašas</i></b> |
|---------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|
| <i>A</i>            | <i>2019-11</i>     | <i>SB-5057</i>            | <i>Sukurta</i>        |