

SB, Problēma, ģenerējot loka sistēmas signālu, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Ietekmētie modeļi

Modelis	PNC	Sēriju diapazons	
		Sākums	Beigas
Husqvarna AM105	Visi	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Visi	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Visi	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Visi	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Visi	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Visi	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Visi	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Visi	192400129	192401698
Flymo 1200R	Visi	191600001	191602109

Ietekmētie tirgi

Visi.

Apraksts

Galvenās plates komponenta tolerances dēļ var rasties tālāk aprakstītā problēma.

- AC3 automātiskais tests nedarbojas, jo nav iespējams īslaicīgi izmainīt loka sistēmas signālu.
- Uzstādīšanas vietā nevar mainīt loka sistēmas signālu.
- EKO režīms nevar izslēgt loka sistēmas signālu.

Problēma neietekmē visus plāvējus sēriju diapazonā. Tā ir atkarīga no ietekmētā komponenta tolerances.

28. novembrī Autocheck 3 tika laists klajā aparātprogrammatūras atjauninājums, kas novērš šo problēmu. Ja problēma parādās, atjauniniet plāvēju uz jaunāko aparātprogrammatūras versiju. Visi no jauna pārdotie izstrādājumi ir jāatjaunina uz jaunāko versiju pirmspārdošanas pārbaudes ietvaros. Visiem Gardena izstrādājumiem aparātprogrammatūra, tostarp risinājums, tiks izlaista Gardena atjaunināšanas rīkā, sākot no 2020. gada 8. nedēļas.

Problēmas risinājums ir iekļauts tālāk norādītajos (un jaunākos) aparātprogrammatūras laidienos:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Veicamās darbības

	Produkts, kas ir pārdots lietotājam	Atlikušie krājumi, kas nav vēl pārdoti
Nosacījumi:	Ir jāveic apkope	Ir jāveic apkope
Veikšanas laiks:	Tikai problēmu gadījumā	Tikai problēmu gadījumā
Veicamās darbības:	Atjauniniet aparātprogrammatūru uz jaunāko izlaisto versiju	
Kā to paveikt:	Izmantojiet Autocheck 3 vai Gardena atjaunināšanas rīku, lai atjauninātu aparātprogrammatūru	

Informācija par daļām

Jaunās daļas Nr.	Daļas apraksts	Daudzums	Vecās daļas Nr.
Neattiecas	Neattiecas	Neattiecas	Neattiecas

Informācija par garantijas prasībām

Ir spēkā parastie garantijas noteikumi. Garantijas pieprasījums jāaizpilda par katru vienību, kam veikta apkope (arī tad, ja apkope ietver tikai veikto darbu). Norādiet pilnu sērijas numuru. Visas prasības jānosūta, veicot mūsu norādītās garantijas darbības un izmantojot tikai tālāk uzskaitīto informāciju.

Lauks	Atlase vai ievade
Prasības veids (krājumi)	Nav nepieciešams
Prasības veids (lietotāji)	1 — garantija
Kļūmes apraksts	B1190024A-07
Komponenta kods	756 Programmatūra
Bojājuma kods	85 Nav darbības
Darbam nepieciešamais laiks	5 vienības (30 minūtes):

Nepieciešama darbība Tikai informācijai **Pārskatījumu vēsture**

Ver.	Datums	Pasūtījuma ID	Apraksts
A	2019-11	SB-5057	Izveidots